

1.



**U bent
ontevreden
over uw zorg.**

6.



U bent niet tevreden. U meldt uw klacht schriftelijk bij de zorgaanbieder. U ontvangt binnen 6 weken* een oordeel.

2.



U praat over uw klachten met uw zorgverlener.

7.



U bent niet tevreden. U meldt uw klacht bij de landelijke geschilleninstantie waarbij uw zorgaanbieder is aangesloten. (bij Geschilleninstantie Zorggeschil (GZ) betaalt u € 50,- instapgeld)

3.



U komt samen tot een oplossing. U kunt uw klacht loslaten.

8.



GZ doet bindende uitspraak. U kunt veroordeeld worden tot een bijdrage van max € 500,- in de proceskosten bij bv. bewust onterecht klagen. GZ kan u een schadeclaim toekennen tot max € 25000,-

4.



U bent niet tevreden. U meldt uw klacht bij de onafhankelijke Klachtenfunctionaris.

9.



U neemt genoeg met de uitspraak. U kunt uw klacht loslaten.

5.



Uw klacht wordt professioneel opgelost. U kunt uw klacht loslaten.

10.



U bent niet tevreden met de procedure. U kunt binnen 2 maanden na de uitspraak naar de Kantonrechter met uw procedurele bezwaren.